



## REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SŁOTWINY ARENA SPÓŁKA CYWILNA

### § 1.

#### Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) obejmuje zasady korzystania, warunki, zakres praw i odpowiedzialności osób korzystających z wypożyczalni rowerów **Słotwiny Arena Ski&Bike Park** prowadzonej przez spółkę Słotwiny Arena sp. z o.o. z siedzibą w Krynicy Zdrój, ul. Słotwińska 51A, 33-380 Krynica Zdrój, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000107928, NIP: 8732315859 REGON: 850491706 (dalej: „**Wypożyczalnia**” lub „**Słotwiny Arena Ski&Bike Park**”).
2. Wypożyczalnia **Skolnity Ski & Bike Park** jest zlokalizowana pod adresem: ul. Słotwińska 51A, 33-380 Krynica Zdrój oraz jest czynna w godzinach i dniach wskazanych w Wypożyczalni.
3. Integralną część Regulaminu stanowi cennik dostępny w siedzibie Wypożyczalni.
4. Przedmiotem wypożyczenia mogą być rowery oraz akcesoria, na który składają się: ochraniacze, kask, buzer i gogle (dalej osobno lub łącznie jako: „Akcesoria”). Rowery i Akcesoria są własnością Słotwiny Arena sp. z o.o.

### § 2.

#### Zasady wypożyczenia rowerów i akcesoriów

1. Udostępnienie i zwrot roweru/Akcesoriów odbywa się w Wypożyczalni.
2. **Wypożyczającym** jest każda osoba korzystająca z usług Wypożyczalni na podstawie podpisanej umowy wypożyczenia i biorąca na siebie odpowiedzialność za powierzony rower/Akcesoria w okresie trwania wypożyczenia.
3. Wypożyczony rower/Akcesoria zostaną wydane w stanie zdatnym do umówionego użytku (widocznym należytych stanie technicznym). Wypożyczający zobowiązuje się zwrócić rower/Akcesoria w stanie, w jakim je otrzymał, z uwzględnieniem ich naturalnego zużycia. Wypożyczający ma obowiązek zgłosić obsłudze wszelkie zauważone uszkodzenia lub braki w rowerze/Akcesoriach w momencie wydania. Podpisanie umowy stanowi potwierdzenie dokonania zewnętrznych oględzin roweru/Akcesoriów przez Wypożyczającego.

4. Aby wypożyczyć rower należy spełniać następujące warunki:
  - przedstawić jeden dokument ze zdjęciem,
  - być osobą pełnoletnią,
  - podpisać umowę wypożyczenia roweru/Akcesoriów, oznaczającą akceptację Regulaminu Wypożyczalni,
  - przekazać kaucję na zasadach określonych w § 3 Regulaminu oraz w wysokości określonej w cenniku,
  - wnieść opłatę za wypożyczenie roweru/Akcesoriów wg cennika,
  - ponadto osoba wypożyczająca rower nie może być pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; innych leków, które z definicji zabraniają, lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.
5. Do zawarcia umowy wypożyczenia dochodzi w momencie jej podpisania w Wypożyczalni, po uprzednim zapoznaniu się z Regulaminem i jego zaakceptowaniu.
6. Do wydania roweru/Akcesoriów dochodzi po podpisaniu umowy wypożyczenia oraz poinstruowaniu Wypożyczającego o zasadach bezpiecznej obsługi roweru.
7. Wypożyczający zobowiązuje się do:
  - przestrzegania Regulaminu Wypożyczalni oraz regulaminów tras i Bike Parku, z których będzie korzystać podczas wypożyczenia;
  - korzystania z roweru oraz Akcesoriów zgodnie z przeznaczeniem,
  - terminowego zwrotu roweru/Akcesoriów do miejsca wypożyczenia tj. siedziby Wypożyczalni **Słotwiny Arena Ski&Bike Park** (Słotwińska 51A, 33-380 Krynica Zdrój),
  - zwrotu roweru/Akcesoriów sprawnych technicznie w stanie, w jakim go otrzymał, z uwzględnieniem jego naturalnego zużycia, w terminie zgodnym z zadeklarowanym czasem zwrotu. Zwrot roweru lub Akcesoriów po terminie, powoduje pobranie dodatkowej opłaty wysokości określonej w umowie wypożyczenia/cenniku,
  - informowania pracowników Wypożyczalni osobiście lub telefonicznie pod numerem: +48 888 202 990 o chęci przedłużenia czasu, na który został wypożyczony rower/Akcesoria,
  - przestrzegania zakazu użyczenia roweru/Akcesoriów osobom trzecim,
  - niezwłocznego zgłoszenia problemów związanych z korzystaniem z roweru lub Akcesoriów pracownikowi wypożyczalni i zwrotu roweru/Akcesoriów do Wypożyczalni w przypadku stwierdzenia podczas jazdy jakichkolwiek usterek roweru bądź Akcesoriów,
  - zaniechania samodzielnego dokonywania napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym rowerze,
  - pokrycia kosztów zakupu nowego roweru lub Akcesoriów w przypadku całkowitego zniszczenia wypożyczonego roweru lub Akcesoriów,

- pokrycia kosztów kar oraz mandatów nałożonych w związku z nieprzestrzegania przepisów prawa obowiązujących w Polsce, w tym przepisów Prawa o ruchu drogowym.
- 8. Ze względów bezpieczeństwa Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do odmowy wypożyczenia roweru/Akcesoriów w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do stanu trzeźwości lub odurzenia Wypożyczającego. W razie odmowy wypożyczenia, z powodów o których mowa w zdaniu poprzedzającym, z inicjatywy Wypożyczającego możliwe jest przeprowadzenie badania trzeźwości, w tym przy udziale uprawnionego organu powołanego do ochrony porządku publicznego.
- 9. W przypadku wypożyczenia roweru/Akcesoriów na okres dłuższy niż jeden dzień, wypożyczony rower/Akcesoria, należy zwrócić każdego dnia do Wypożyczalni Słotwiny Arena Ski & Bike Park (Słotwińska 51A, 33-380 Krynica Zdrój).
- 10. W przypadku chęci wypożyczenia roweru/Akcesoriów na pół dnia, jeden pełny dzień lub dłuższy okres, rower/Akcesoria należy wcześniej zarezerwować telefonicznie lub mailowo oraz co najmniej jeden dzień przed realizacją należy wpłacić zadatek w wysokości 50% ceny wypożyczenia zgodnej z cennikiem. W przypadku rezygnacji Wypożyczającego z usługi, zadatek nie podlega zwrotowi. W przypadku niewykonania usługi przez Wypożyczalnię, zadatek jest zwracany w podwójnej wysokości (zgodnie z art. 394 Kodeksu cywilnego).
- 11. W przypadku wypożyczenia rowerów/Akcesoriów przez grupę zorganizowaną, konieczne jest wcześniejsze uzgodnienie z pracownikami Wypożyczalni terminu wypożyczenia oraz ilości i rodzaju rowerów/Akcesoriów podlegającego wypożyczeniu.
- 12. W przypadku wypożyczenia roweru/Akcesoriów dla osób trzecich, Wypożyczający podpisujący umowę przyjmuje solidarną odpowiedzialność za zwrot i stan techniczny całego wypożyczonego roweru/Akcesoriów.

### **§ 3.**

#### **Kaucja i zabezpieczenie bezgotówkowe**

1. Tytułem zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Wypożyczalni wynikających z uszkodzenia, utraty roweru lub opóźnienia w ich zwrocie, Wypożyczający zobowiązany jest do wniesienia kaucji zabezpieczającej.
2. Kaucja wnoszona jest w formie bezgotówkowej poprzez ustanowienie preautoryzacji (blokady środków) na karcie płatniczej (debetowej lub kredytowej) Wypożyczającego.
3. Wysokość kaucji określa cennik, a jej kwota jest zależna od rodzaju wypożyczanego roweru.

4. Poprzez dokonanie preautoryzacji Wypożyczający wyraża zgodę na zablokowanie określonej kwoty na rachunku bankowym powiązany z kartą na czas trwania wypożyczenia.
5. Zwolnienie blokady (preautoryzacji) następuje niezwłocznie po zwrocie roweru w stanie nie pogorszonej (z uwzględnieniem normalnego zużycia).
6. Wypożyczalnia informuje, że faktyczny czas odblokowania środków na koncie Wypożyczającego zależy od procedur banku będącego wydawcą karty i może wynosić od kilku godzin do kilku dni roboczych. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z wewnętrznych procedur bankowych.
7. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń roweru lub innych roszczeń, Wypożyczalnia jest uprawniona do rozliczenia należności z zablokowanych środków, na co Wypożyczający wyraża zgodę.

#### **§ 4.**

##### **Zasady korzystania z wypożyczonego roweru/Akcesoriów**

1. Wypożyczający zobowiązany jest do używania w czasie korzystania z wypożyczonego roweru z certyfikowanych kasków ochronnych.
2. Wypożyczalnia zaleca stosowanie pełnego zestawu ochroniaczy, gogli przy korzystaniu z wypożyczonego roweru.
3. Wypożyczający zobowiązany jest do zabezpieczenia roweru/Akcesoriów przed kradzieżą.
4. W przypadku przewożenia rowerów kolejami linowymi Wypożyczający ma obowiązek zadbania o prawidłowe zamocowanie roweru na krzeselku.
5. Wypożyczający podczas korzystania z wypożyczonego roweru nie może być pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; innych leków, które z definicji zabraniają, lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.

#### **§ 5.**

##### **Zasady odpowiedzialności**

1. Wypożyczający rower/Akcesoria ponosi pełną odpowiedzialność za powstałe szkody od momentu wypożyczenia roweru/Akcesoriów do czasu jego zwrotu. W przypadku uszkodzenia roweru/Akcesoriów jest zobowiązany pokryć koszty naprawy zgodnie z wyceną dokonaną w Wypożyczalni na podstawie cen rynkowych.

2. W przypadku utraty wypożyczonego roweru (jego wyposażenia) lub Akcesoriów, na skutek kradzieży lub zgubienia, Wypożyczający jest zobowiązany do zwrotu równowartości kosztów odpowiadających wartości roweru (jego wyposażenia) / Akcesoriów. Wypożyczający zobowiązany jest również do niezwłocznego powiadomienia Policji o kradzieży. Zaświadczenie uzyskane z Policji Wypożyczający zobowiązany jest przedstawić w Wypożyczalni.
3. Nieoddanie roweru/Akcesoriów w terminie maksymalnie 7 dni od ustalonego w umowie wypożyczenia terminu zwrotu i niepowiadomienie Wypożyczalni o przyczynie opóźnienia, zostanie uznane jako przywłaszczenie i zgłoszone organom ścigania. Wypożyczalnia może dochodzić od Wypożyczającego odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
4. Wypożyczający powinien posiadać umiejętności niezbędne do bezpiecznego korzystania z wypożyczonego roweru/Akcesoriów. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku nieprawidłowego użytkownika roweru/Akcesoriów, niedostosowania techniki jazdy do umiejętności Wypożyczającego lub panujących warunków, a także za wypadki wynikające z winy Wypożyczającego lub osób trzecich. Odpowiedzialność Wypożyczalni ograniczona jest do szkód wynikłych z nienależytego stanu technicznego roweru/Akcesoriów, o ile nie został on uszkodzony przez Wypożyczającego w trakcie trwania wypożyczenia.
5. Wypożyczający korzystając z roweru/Akcesoriów powinien mieć świadomość, że korzystanie z roweru/Akcesoriów (w szczególności jazda w terenie górskim lub Bike Parku) wiąże się z naturalnym ryzykiem sportowym. Wypożyczający korzysta ze Akcesoriów na własną odpowiedzialność. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za następstwa upadków i kolizji wynikających z błędów użytkownika lub nieprzestrzegania regulaminu tras.

## **§ 6.**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest spółka Słotwiny Arena sp. z o.o. z siedzibą w Krynicy Zdrój, ul. Słotwińska 51A, 33-380 Krynica Zdrój, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000107928, NIP: 8732315859 REGON: 850491706
2. Z Administratorem można skontaktować się listownie na adres podany w zdaniu pierwszym.
3. Dane osobowe Wypożyczających będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy wypożyczenia roweru/Akcesoriów, wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na

Administratorze oraz dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b, c i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO):

- a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest konieczne do realizacji łączącej Strony umowy cywilnoprawnej,
- b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze takich jak prowadzenie dokumentacji księgowej i rozliczeń finansowych, w tym podatkowych,
- c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak ewentualna konieczność odpierania lub realizacji roszczeń cywilnoprawnych, w tym dochodzenie roszczeń za uszkodzenie Akcesoriów oraz zawiadamianie odpowiednich organów ścigania w przypadku kradzieży lub zniszczenia Akcesoriów;

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek ich niepodanie uniemożliwi wykonanie i realizację usługi wypożyczenia roweru/Akcesoriów.

4. Wypożyczający może dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu) w celach marketingowych przez Administratora.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych w celach marketingowych jest dobrowolna zgoda Wypożyczającego (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
6. Administrator przewiduje powierzenie danych osobowych Wypożyczających następującym kategoriom podmiotów przetwarzających w rozumieniu art. 28 RODO:
  - a. podmiotom uczestniczącym w realizacji umowy wypożyczenia Akcesoriów i ewentualnych roszczeń z nią związanych,
  - b. świadczącym usługi informatyczne,
  - c. świadczącym usługi prawne,
  - d. dostarczającym hosting (serwery, na których będą gromadzone pliki i dane),
  - e. firmom świadczącym usługi doradztwa prawnego,
  - f. świadczącym usługi marketingowo-reklamowe, w tym usługi dotyczące prowadzenia baz mailingowych oraz newslettera.

7. Powierając dane podmiotom zewnętrznym, Administrator dokłada najwyższej staranności w celu zapewnienia stosowania przez podmioty przetwarzające należytego poziomu zabezpieczeń wymaganych przez stosowne przepisy i zawiera w tym celu odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowe.
9. Wypożyczający posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Dane osobowe będą przetwarzane w sposób częściowo zautomatyzowany, ponieważ będą w pewnym stopniu przetwarzane na zasobach komputerowych. Jednakże w ramach przetwarzania danych Administrator nie stosuje metod polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowania.
11. Administrator oświadcza, że przetwarza dane osobowe zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz odpowiednimi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.
12. W przypadku udzielenia zgody o której mowa w ust. 4 powyżej, Wypożyczającemu przysługuje prawo do cofnięcia zgody lub zgód w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
13. Administrator będzie przechowywać dane osobowe Wypożyczających niezbędne do zawarcia umowy przez okres zabezpieczenia materiałów niezbędnych dla postępowań prawnych i skarbowych maksymalnie do czasu ewentualnego przedawnienia roszczeń. Natomiast dane przetwarzane w celach marketingowych, będą przechowywane do momentu wycofania zgody na takie przetwarzanie.
14. Wypożyczający posiada prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, sprzeciwu, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, cofnięcia zgody, przenoszenia danych.
15. Wypożyczający ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 7.**

## Obowiązanie Regulaminu

1. Wypożyczający zobowiązuje się do przestrzegania warunków Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 23.04.2026 r.
3. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu. O każdorazowej zmianie regulaminu Wypożyczalnia poinformuje na swojej stronie internetowej oraz w swojej siedzibie.



Masz pytania?

Odnosnie pytań związanych z powyższym regulaminem skontaktuj się z naszymi pracownikami!

Wypożyczalnia/Sklep/Serwis tel.

888 202 990